

# GUIA RÁPIDO

## **POSITIVO** MASTER *MiniPro*



Este é o Guia de Instalação do seu computador.  
Para informações mais completas, consulte também:

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO POSITIVO**

Por telefone: **0800-644-6591**

## RECOMENDAÇÕES DE USO

- Antes de iniciar a instalação deve-se retirar cuidadosamente os plásticos de proteção.
- Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, sem detergentes ou solventes, como querosene ou álcool, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- Caso o seu computador venha acompanhado de um monitor, para limpar a tela, utilize uma flanela.
- É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica durante tempestades ou ocasiões em que possa haver queda de energia. Raios podem danificar seu computador.
- Evite choque mecânico (quedas) contra o computador. A unidade de disco rígido (HD) pode ter seu funcionamento comprometido.
- Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando. Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- Não introduza objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode danificar seu computador e lhe causar choques elétricos.
- Utilize um antivírus atualizado em seu computador.
- As placas de expansão que porventura deseje instalar, somente podem ser colocadas por uma Assistência Técnica Autorizada. A instalação não autorizada implica perda da garantia.



### IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

### Acessórios

- Cabo de alimentação elétrica
- Adaptador CA

### Documentação

- Guia rápido
- Manual de instalação (opcional)

### Acessórios opcionais

- Mouse
- Teclado
- Base de apoio do gabinete
- Disco de drivers
- Mídias de recuperação
- Trava de segurança
- Cadeado
- Suporte VESA
- Unidade ótica externa
- Cabo USB para alimentação da unidade ótica
- Plug adaptador de tomada
- Conectores SBA e antena(s) Wi-Fi/Bluetooth
- Caixas de som

## CONHECENDO O COMPUTADOR

### Vista frontal



### Vista traseira



\* Haverá variação dos tipos de conexões dependendo do modelo do produto.

\*\* Caso o modelo acompanhe unidade ótica, esta é a porta que deve ser utilizada para conexão.

## INSTALANDO O SUPORTE VESA (OPCIONAL)

Alguns modelos da linha Positivo Master MiniPro acompanham um KIT VESA para fixação do gabinete ao monitor do equipamento. Esse kit é exclusivo da Positivo Tecnologia e segue as normas VESA. Caso seu equipamento não seja fornecido com esse KIT, entre em contato com a Positivo para mais informações de aquisição e compatibilidades.

### KIT VESA POSITIVO - TIPO 1

#### Detalhes da peça

- Detalhes da peça traseira:



Peça traseira (lado A)



Peça traseira (lado B)

- Detalhes dos manípulos:



- Detalhes do posicionamento da peça traseira:



Posicionar na frente da coluna do monitor



Posicionar na traseira da coluna do monitor



Posicionar na frente da coluna do monitor

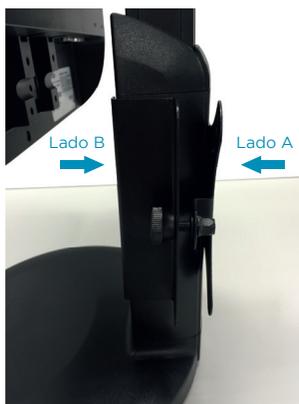
Ao posicionar as peças traseiras (lado A e lado B) no pedestal do monitor, deverá ser realizado o pré-aperto do manípulo em um dos lados da peça.



Logo após, realizar o pré-aperto do manípulo no outro lado da peça. Atentar para que os dois manípulos sejam apertados gradual e sucessivamente, até que o conjunto fique firme e sem folgas.



A montagem final da peça traseira deverá ficar conforme imagem abaixo:



- Detalhes da peça frontal:



Foto A



Foto B

Posicionar a **peça frontal** (foto A), conforme a ilustração acima (foto B), e levá-la ao encontro da **peça traseira**, já instalada no pedestal do monitor. Atenção para que os furos de fixação dos parafusos das duas peças fiquem alinhados. Utilizar as furações mais externas (as que estão circuladas na imagem) para o encaixe dos 4 parafusos (fornecidos).

Finalizada a fixação da peça frontal, o equipamento poderá então ser levado ao suporte. Utilizar as duas aberturas (Foto A) para fixar.

### Detalhes do conjunto montado:

O equipamento deverá ser fixado ao suporte VESA - TIPO 1 através dos dois pontos circulares, utilizando parafusos, conforme mostra a imagem abaixo.



### KIT VESA POSITIVO - TIPO 2

#### Detalhes da peça:

- Detalhes da peça de fixação no monitor



Peça traseira (lado A)

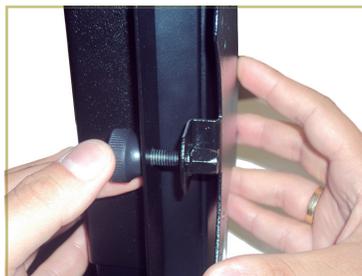


Peça traseira (lado B)

- Detalhes dos manípulos:



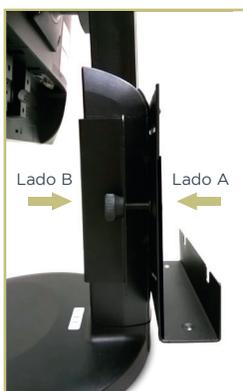
Ao posicionar a peça traseira no pedestal do monitor, deverá ser realizado o pré-aperto do manípulo em um dos lados da peça.



Logo após, realizar o pré-aperto do manípulo no outro lado da peça. Atentar para que os dois manípulos sejam apertados gradual e sucessivamente, até que o conjunto fique firme e sem folgas.



A montagem final da peça traseira deverá ficar conforme imagem abaixo:



• Detalhes da peça frontal:

Pontos de fixação entre o equipamento e o suporte VESA - TIPO 2

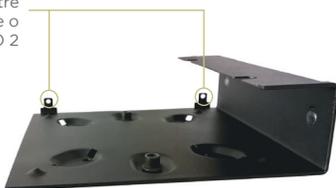


Foto A



Posicionar a **peça frontal** conforme a ilustração acima, levá-la ao encontro da **peça traseira**, já instalada no pedestal do monitor. Atenção para que os furos de fixação dos parafusos das duas peças fiquem alinhados.

Finalizada a fixação da peça frontal, o equipamento poderá então ser levado ao suporte.

*Nota: Haverá variação dos tipos de conexões dependendo do modelo do produto.*

### Detalhes do conjunto montado

O equipamento deverá ser fixado ao suporte VESA - TIPO 2 através dos dois pontos circulos, utilizando parafusos, conforme mostra a imagem abaixo.



### KIT VESA POSITIVO - TIPO 3

#### Detalhes da peça:

- Detalhes da peça de fixação no monitor



Peça traseira (lado A)



Peça traseira (lado B)

- Detalhes dos manípulos:



Ao posicionar a peça traseira no pedestal do monitor, deverá ser realizado o pré-aperto do manípulo em um dos lados da peça.

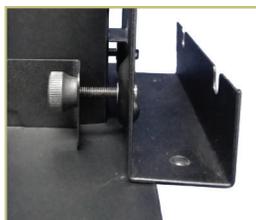
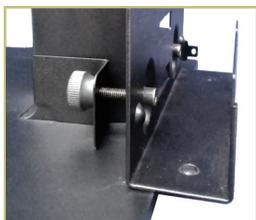
Atenção: Observar a posição de montagem da peça traseira com o devido recorte para baixo



Logo após, realizar o pré-aperto do manípulo no outro lado da peça. Atentar para que os dois manípulos sejam apertados gradual e sucessivamente, até que o conjunto fique firme e sem folgas.



A montagem final da peça traseira deverá ficar conforme imagem abaixo:



• Detalhes da peça frontal:



#### **Detalhes do conjunto montado**

O equipamento deverá ser fixado ao suporte VESA - TIPO 3 através dos dois pontos circutados, utilizando parafusos, conforme mostra a imagem abaixo.



*Nota: Haverá variação dos tipos de conexões dependendo do modelo do produto.*

## KIT VESA POSITIVO - TIPO 4

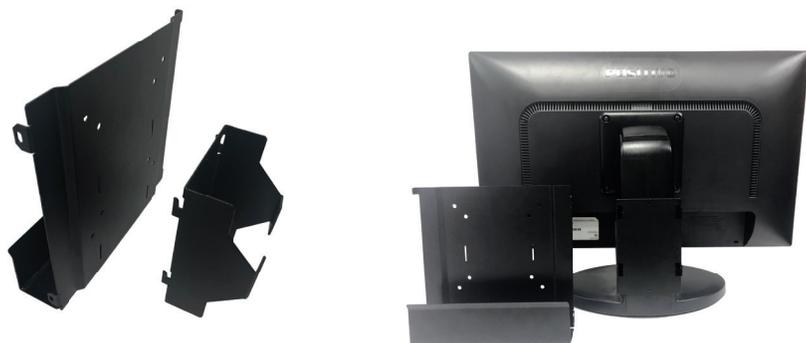
### Detalhes da peça:

- Detalhes da peça de fixação no monitor



Peça traseira (Parte A e Parte B)

Ao posicionar a peça traseira no pedestal do monitor, deverá ser encaixado uma peça na outra e fixado no pedestal do monitor.



### Detalhes do conjunto montado

O equipamento deverá ser fixado ao suporte VESA - TIPO 4 através do sistema de encaixe.



*Nota: Haverá variação dos tipos de conexões dependendo do modelo do produto.*

## KIT VESA POSITIVO - TIPO 5

### Detalhes da peça:

- Detalhes da peça de fixação no monitor



Ao posicionar a peça traseira no pedestal do monitor, deverá ser encaixado uma peça na outra e fixado no pedestal do monitor.



### Detalhes do conjunto montado

O equipamento deverá ser fixado ao suporte VESA - TIPO 5 através do sistema de encaixe.



*Nota: Haverá variação dos tipos de conexões dependendo do modelo do produto.*

Além do kit VESA, alguns produtos da linha Positivo Master MiniPro acompanham opcionalmente o Kit VESA para fixação do ODD. Caso seu equipamento não seja fornecido com esse KIT, entre em contato com a Positivo Tecnologia para maiores informações de aquisição e compatibilidades.

### Detalhes das peças



Drive Ótico - ODD

### Detalhe do cabo USB



Cabo USB

Para finalizar a montagem, conecte o cabo USB nos respectivos conectores, conforme demonstra a ilustração abaixo.

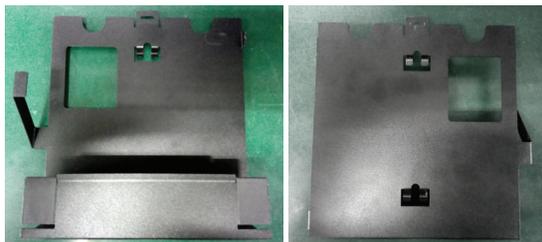


## KIT VESA POSITIVO - TIPO 6

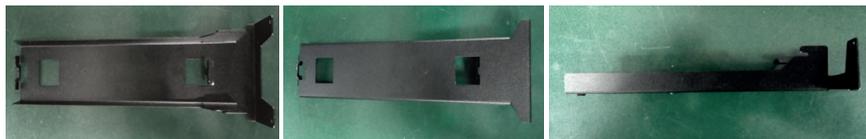
### Detalhes da peça

- Detalhes das peças de fixação no monitor.

### Suporte



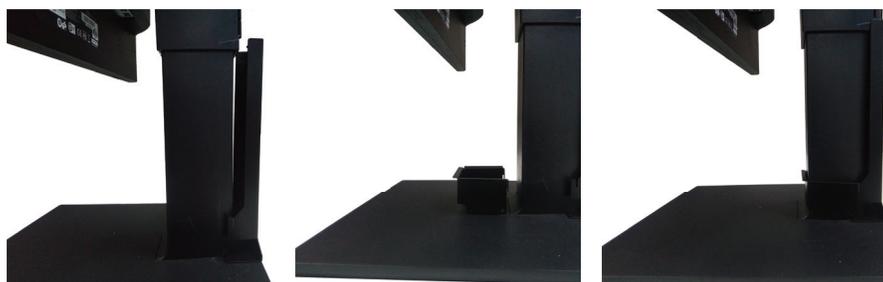
- Peça traseira 1:



- Peça traseira 2:



Encaixe das peças traseiras 1 e 2:



Encaixe do suporte:



A montagem final com fixação, não necessita parafusos para encaixe do minipro no suporte:





# LIGANDO O COMPUTADOR

## 1. Local e condições para instalação

Instale o computador em local limpo, sem umidade excessiva e onde haja boa circulação de ar.



## 2. Conectando o teclado e o mouse

Conecte a extremidade correta do cabo do mouse e do teclado com a parte traseira do gabinete.



## 3. Conectando o monitor

Conecte seu monitor de acordo com o cabo fornecido. Alguns modelos exigem conexões diferentes das representadas. Para mais informações leia também o manual do monitor.



## 4. Conectando as caixas de som (disponível apenas em alguns modelos)

Escolha a conexão ideal de acordo com suas caixas de som:

### Monitor com caixas de som embutidas

### USB



## 5. Conectando o adaptador CA

O adaptador CA que acompanha seu equipamento é seguro e de última geração, com função automática de entrada de tensão (100 - 240 V) não sendo necessária nenhuma configuração manual.

### Adaptador CA

Identifique a conexão do adaptador CA na traseira do seu computador.

- 1) Conecte o cabo de alimentação DC ao seu computador;
- 2) Conecte o cabo de alimentação CA ao adaptador e posteriormente à rede elétrica.



### IMPORTANTE

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão (não fornecido) para conectar o computador à rede elétrica.



## 6. Conectando os cabos para Internet / Rede

Escolha a conexão ideal de acordo com sua conexão para internet:

- Conexão LAN



- Conexão wireless



\*O módulo Wireless e o conector são opcionais. Antes da utilização das antenas, devem ser retirados os protetores dos conectores, localizados no painel traseiro do seu computador (conforme ilustração acima).

As antenas possuem função de wireless/bluetooth e trabalham em conjunto para otimizar a conexão.



### IMPORTANTE

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

## 7. Ligando o computador

Acione os botões liga/desliga do computador e do monitor, pressionando uma vez cada um dos botões. Se o monitor for LCD, pode ser utilizado o recurso de autoajuste da imagem, pressionando o botão desta função no monitor para ajustar a imagem à área visível da tela. Veja mais detalhes no manual do monitor.



Botão liga/desliga

## O SISTEMA DE RECUPERAÇÃO

A utilização do “Sistema de Recuperação” pode ser necessária, caso você tenha algum problema com o sistema operacional, como instabilidade, problemas com vírus ou problemas que não podem ser resolvidos pela solução de problemas do seu sistema operacional. Nesse caso, consulte o site da Central de Relacionamento Positivo na Internet ([www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br), seção SUPORTE) e abra a guia “Recuperação Eletrônica” para ter acesso as instruções específicas de acordo com seu sistema operacional. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do “Sistema de Recuperação” após a leitura deste guia, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

### Alteração de Sistema Operacional (quando disponível):

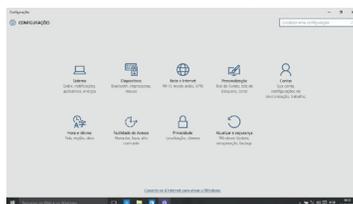
Para utilização de recoveries ou instalação de sistema operacional Microsoft, devem ser feitas as seguintes alterações no bios do equipamento:

|   |
|---|
| Windows 10  |
| Opção <b>Secure Boot</b> como <b>Enable</b><br>Menu Boot options: opção <b>Launch CSM</b> como <b>Disable</b> |

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

### Windows 10:

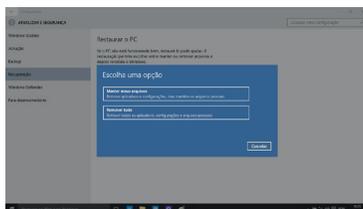
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. Selecione a opção **Atualização e Segurança** e na sequência o menu recuperação. Escolha a opção restaurar o PC e clique no botão **Começar agora**.

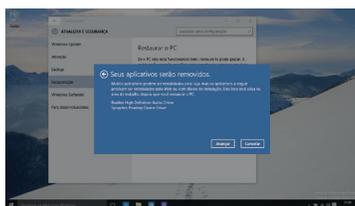


3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.

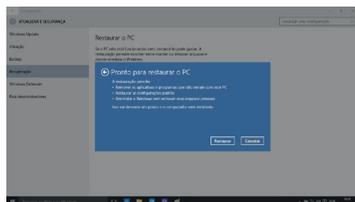


4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisam ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação.

Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.



5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.



**ATENÇÃO:** Ao utilizar o “Sistema de Recuperação”, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

## GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

### Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

### Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Ligue para a **Central de Relacionamento Positivo: 0800 644 6591**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima do seu endereço.



### Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



[recicle@positivo.com.br](mailto:recicle@positivo.com.br)



4002 6440  
(capitais e grandes centros)  
0800 644 7500  
(demais regiões)



[www.meupositivo.com.br/tiverde](http://www.meupositivo.com.br/tiverde)



# POSITIVO

[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2020 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

**HDMI®**

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.