

GUIA RÁPIDO

POSITIVO MASTER

N1100, N1102, N1110, N1112



Este é o Guia de Instalação do seu Notebook.
Para informações mais completas, consulte também:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO POSITIVO

Pela Internet: www.meupositivo.com.br/empresas, seção SUPORTE TÉCNICO.

Por e-mail: relacionamento@positivo.com.br

TRANSPORTANDO O NOTEBOOK POSITIVO

Antes de transportar o Notebook Positivo, desconecte todos os dispositivos. Exemplo: fones de ouvido, microfone, pendrive, mouse USB, cartão de memória, etc. Estes dispositivos podem ser danificados no transporte, ou podem danificar as portas de conexões do notebook. Evite choques (mecânicos) quando for transportá-lo, pois os componentes internos podem ser danificados permanentemente.

RECOMENDAÇÕES DE USO

- **Remova cuidadosamente as proteções plásticas das tampas.** Não utilize força exagerada para a retirada dessas proteções, pois isso pode danificar as superfícies das tampas. Não utilize objetos pontiagudos na superfície da tampa e não coloque qualquer tipo de objeto apoiado sobre ela. Não exponha a tampa e o notebook a calor excessivo ou luz do sol.
- **Não utilize detergente ou solventes**, como querosene ou álcool, para limpeza. Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- **Durante tempestades ou ocasiões com queda de energia**, é aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica e telefônica. Raios podem danificar seu notebook.
- **Evite choque mecânico (quedas ou impacto) contra o notebook.** Os componentes podem ter o funcionamento comprometido.
- **Evite acessar o interior do produto.** Qualquer procedimento que envolva acesso ao interior do produto deve ser executado exclusivamente por uma Assistência Técnica Autorizada.
- **Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando.** Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- **Utilize um antivírus atualizado em seu computador.**



IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

LIGANDO O COMPUTADOR

Acessórios e Documentação

O equipamento acompanha:

- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
- Guia rápido
- Manual do Usuário

(arquivo PDF em formato digital, disponível na pasta Documentos ou na área de trabalho, de acordo com a versão do sistema operacional)

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu notebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.



TECLA DE FUNÇÃO

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. As funções são mostradas no quadro abaixo. Para mais informações consulte o Manual do Usuário.

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1	☼-	Diminui o Brilho da tela.
Fn + F2	☼+	Aumenta o Brilho da tela.
Fn + F3	🖐️🖐️	Liga/Desliga o Touchpad.
Fn + F4	🔊-	Diminui o Volume.
Fn + F5	🔊+	Aumenta o Volume.
Fn + F6	🔊🚫	Liga/Desliga a função Mudo.
Fn + F7	📺	Alterna a Saída de vídeo.
Fn + F8	📶	Ativa/Desativa Bluetooth.
Fn + F9	📶	Ativa/Desativa Wireless.
Fn + F10	⏸️	Pausa/Congela a tela do sistema.
Fn + F11	Ins	Alternar entre modos de entrada de texto: inserir ou substituir texto.
Fn + Insert	Prt Sc	Captura imagem da tela.
Fn + Delete	NumLk	Habilita/Desabilita o teclado numérico.



PASSO A PASSO PARA A INSTALAÇÃO

- 1 Coloque seu notebook na posição de uso e retire com cuidado os plásticos protetores da tampa. Conecte o carregador em primeiro lugar ao seu notebook e em seguida à rede elétrica. O carregador é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V. Ao conectar o carregador, o LED vermelho acenderá. O conector do carregador é protegido por uma tampa plástica localizada na lateral, remova a tampa para ter acesso ao conector.



O Manual do Usuário está disponível em formato digital na pasta Documentos ou na área de trabalho, de acordo com a versão do sistema operacional. Leia cuidadosamente as recomendações e os procedimentos de carga no capítulo “Gerenciamento de Energia”. Com o carregador conectado, sempre carregue totalmente sua bateria.

- 2 Abra seu notebook segurando a tampa pelo centro (próximo ao touchpad). Retire com cuidado os outros plásticos protetores das tampas.



3 Conexão para acesso à Internet:

Conexão de Internet sem fio - wireless



IMPORTANTE

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

4 Pressione o botão Liga/Desliga por 2 segundos. O sistema operacional será iniciado.



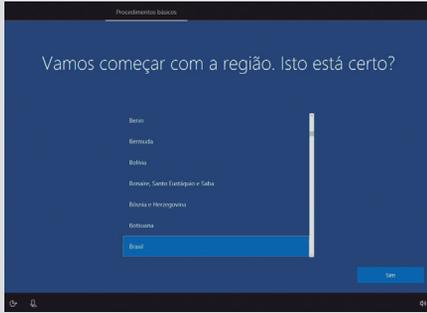
IMPORTANTE

Se pressionar o botão de Liga/Desliga com o notebook ligado, o notebook poderá desligar ou hibernar, de acordo com a configuração do sistema operacional. Consulte o manual eletrônico para mais detalhes. Para os notebooks com sistema operacional Linux e processadores Intel® Quad-Core, este botão não tem função. É necessário desligar utilizando a interface do sistema operacional.

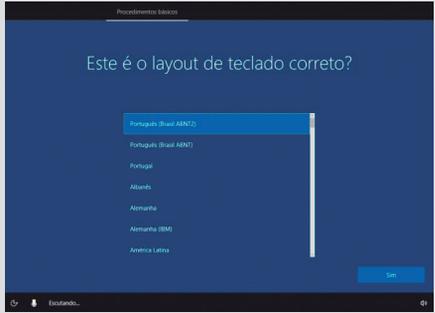
LIGANDO O COMPUTADOR PELA PRIMEIRA VEZ

Quando você ligar o computador pela primeira vez, será preciso realizar alguns procedimentos como definir as cores da tela, dar um nome para o computador ou selecionar uma conexão com a internet, entre outras configurações. Para computadores com sistema Windows 10, siga o procedimento das telas a seguir para iniciar da forma mais rápida.

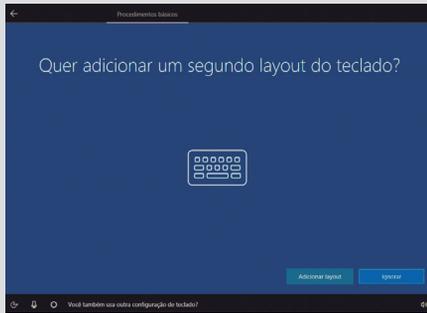
- 1 Confirme as informações de região, idioma, lay-out de teclado e fuso horário e clique em Avançar.



- 2 Selecione o layout do teclado (padrão das teclas) e clique em "Sim".



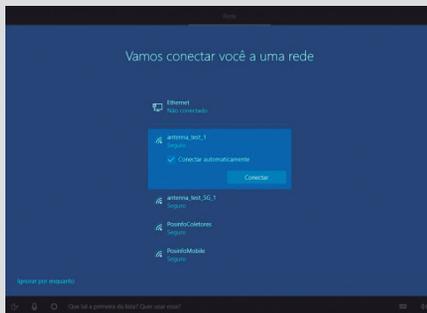
- 3 Você poderá configurar um segundo lay-out de teclado (padrão das teclas). Caso seja esse o seu desejo, clique em "Adicionar lay-out". Caso não seja necessário, clique em "Ignorar" e siga para a próxima etapa. Você poderá fazer isso em outro momento.



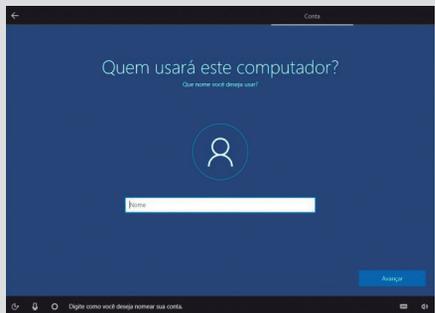
- 4 Leia os termos de licença. Depois clique em "Aceitar".



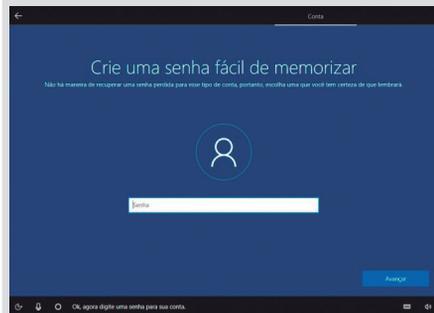
- 5 Se não houver uma rede de Internet conhecida disponível, clique em "Ignorar por enquanto". Para se conectar na Internet, clique sobre a conexão desejada, digite a senha (chave de segurança) e clique em "Conectar".



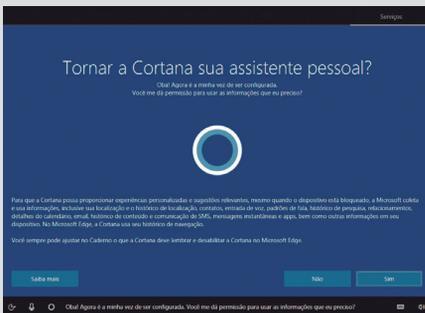
- 6 Digite um nome para que você seja identificado quando ligar seu equipamento novamente. Depois clique em "Avançar".



7 Digite uma senha para a sua conta. Lembre-se que esta senha não poderá ser recuperada posteriormente, então, escolha uma senha que seja fácil de memorizar. Se preferir, anote em um local seguro. Depois, clique em "Avançar".



8 A Cortana é uma assistente digital, que poderá ajudá-lo a executar suas tarefas. Caso desejar saber mais informações sobre a Cortana, clique em "Saiba mais". Se já conhece a Cortana e não queira utilizá-la como sua assistente, clique em "Não". Se desejar ativá-la, clique em "Sim".



9 Agora vamos configurar sua privacidade neste equipamento. Analise as configurações propostas, altere o que julgar necessário. Para obter mais informações sobre privacidade, clique em "Saiba mais". Depois, clique em "Aceitar".



10 Seu equipamento está pronto para uso!

* Para mais informações, consulte o manual do usuário.

** A ordem das telas de inicialização pode variar de acordo com a versão do Microsoft® Windows.

IMPORTANTE

Recomendamos a criação de uma unidade de recuperação para ser utilizada caso você tenha algum problema para inicializar o sistema operacional após ligar o computador. Para isso, digite **Unidade de recuperação** no campo de pesquisa do Windows, e clique na opção Criar uma unidade de recuperação. Leia atentamente e siga as instruções mostradas na tela para a criação da unidade de recuperação.

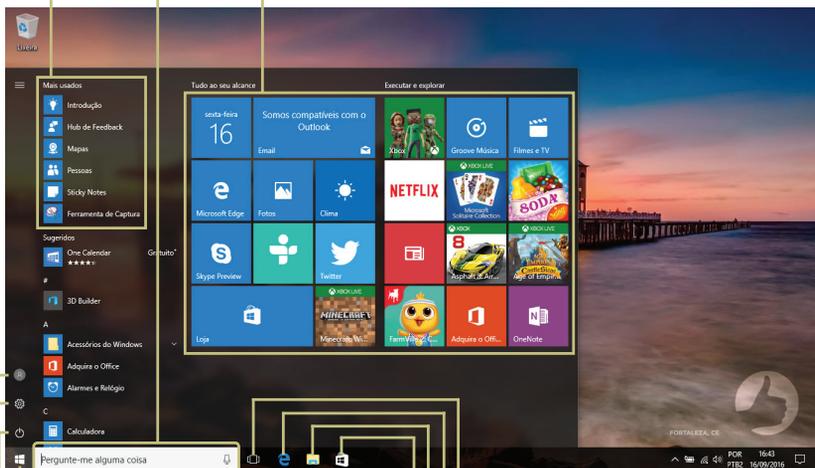
ATENÇÃO: A partir da segunda vez que você ligar seu computador, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe: essa mensagem aparece devido ao fato de que, durante o tempo que se passou da fabricação do computador até o primeiro uso, o antivírus ficou sem atualizações, pois o computador não se conectou a internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu computador não se conectar a internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do computador, novos procedimentos de configuração irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu computador Positivo Motion lhe oferece.

COMO NAVEGAR NO WINDOWS

Área destinada ao acesso rápido dos aplicativos mais utilizados.

Digite para pesquisa rápida por aplicativos, arquivos, informações e outros, na internet e no Windows.

Aplicativos fixados pelo Windows e como favoritos pelo usuário.



Clique no ícone do Windows ou pressione o botão Windows do teclado para abrir o menu Iniciar.

Desligue ou reinicie rapidamente seu computador.

Acesse as configurações de seu computador.

Acesso a tela de login.

Visualize os aplicativos abertos e crie diversas áreas de trabalho para organizá-los.

Acesse a internet através do Microsoft Edge.

Explore pastas e arquivos do seu computador.

Baixe da loja do Windows, aplicativos exclusivos como jogos, filmes, músicas e muito mais.

O SISTEMA DE RECUPERAÇÃO

A utilização do “Sistema de Recuperação” pode ser necessária, caso você tenha algum problema com o sistema operacional, como instabilidade, problemas com vírus ou problemas que não podem ser resolvidos pela solução de problemas do seu sistema operacional. Nesse caso, consulte o site da Central de Relacionamento Positivo na Internet (www.meupositivo.com.br, seção SUPORTE TÉCNICO) e abra a guia “Recuperação Eletrônica” para ter acesso as instruções específicas de acordo com seu sistema operacional. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do “Sistema de Recuperação” após a leitura deste guia, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.
2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br/empresas**, seção SUPORTE TÉCNICO.
2. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Equipamento.

Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: 4002 6440 (capitais e grandes centros) ou 0800 644 7500 (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recycle@positivo.com.br



4002 6440
(capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)



www.meupositivo.com.br/tiverde



POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.