

POSITIVO MASTER

Este é o Guia de Instalação do seu computador. Para informações mais completas, consulte também:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO POSITIVO

Pela Internet: **www.meupositivo.com.br/empresas**, seção SUPORTE TÉCNICO. Por email: **relacionamento@positivo.com.br**

۲

11139298 GUIA RAPIDO NTB M14KR01.indd 1

()

			۲		
_					•
۲					۲

TRANSPORTANDO O NOTEBOOK POSITIVO

Antes de transportar o Notebook Positivo, desconecte todos os dispositivos. Exemplo: fones de ouvido, microfone, pendrive, mouse USB, cartão de memória, etc. Estes dispositivos podem ser danificados no transporte, ou podem danificar as portas de conexões do notebook. Evite choques (mecânicos) quando for transportá-lo, pois os componentes internos podem ser danificados permanentemente.

RECOMENDAÇÕES DE USO

- Remova cuidadosamente as proteções plásticas das tampas. Não utilize força exagerada para a retirada dessas proteções, pois isso pode danificar as superfícies das tampas. Não utilize objetos pontiagudos na superfície da tampa e não coloque qualquer tipo de objeto apoiado sobre ela. Não exponha a tampa e o notebook a calor excessivo ou luz do sol.
- Não utilize detergente ou solventes, como querosene ou álcool, para limpeza. Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- Durante tempestades ou ocasiões com queda de energia, é aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica e telefônica. Raios podem danificar seu notebook.
- Evite choque mecânico (quedas ou impacto) contra o notebook. A unidade de disco rígido (HD), assim como outros componentes, pode ter o funcionamento comprometido.
- Evite acessar o interior do produto. Qualquer procedimento que envolva acesso ao interior do produto deve ser executado exclusivamente por uma Assistência Técnica Autorizada.
- Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando. Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- Utilize um antivírus atualizado em seu computador.

۲

IMPORTANTE -

()

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.
- Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

LIGANDO O COMPUTADOR

Acessórios e Documentação

O equipamento acompanha:

- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
- Guia rápido
- Manual do Usuário

(arquivo PDF em formato digital, disponível na pasta Documentos ou na área de trabalho, de acordo com a versão do sistema operacional)

NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO

Na parte inferior do seu notebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em ⁴ caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.



TECLA DE FUNÇÃO

•

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. As funções são mostradas no quadro abaixo. Para mais informações consulte o Manual do Usuário.

Tecla	Ícone	Descrição	Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1		Liga/Desliga o Touchpad	Fn + F10	8	Liga/Desliga o Bluetooth.
Fn + F2	0	Liga/Desliga a Webcam	Fn + F11	((<u>†</u>))	Liga/Desliga o Wireless.
Fn + F3	I	Liga a função Dormir/Suspender	Fn + 12	<u> ~!/</u>	Liga/desliga Teclado retroilu- minado (Disponível somente em alguns modelos)
Fn + F4	₩.	Liga/Desliga a função Mudo	Fn + Ins	NumLk	Liga/Desliga Number Lock
Fn + F5	₫-	Diminui o Volume	Fn + Delete	ScrLk	Liga/Desliga Scroll Lock
Fn + F6	式+	Aumenta o Volume	Fn + Home	►/II	Play/Pause (Durante execução de Midias)
Fn + F7		Alterna entre tela do	Fn + PgUp		Parar execução de Midia
 Fn + F8	-&-	Diminui o Brilho da tela	Fn + PgDn	I44	Retornar faixa (Durante execu- cão de Midias)
Fn + F9	☆+	Aumenta o Brilho da tela	Fn + End	>>	Avançar Faixa (Durante execu- ção de Midias)

* Funcionalidade pode variar de acordo com o modelo adquirido.



Pointing Stick (Disponível apenas em alguns modelos)

()

()



()

5

PASSO A PASSO PARA A INSTALAÇÃO

(�)

1 Coloque seu notebook na posição de uso. Conecte o carregador primeiro ao seu notebook e em seguida à rede elétrica. O carregador é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V. Seu notebook vem equipado com uma fonte de alimentação Positivo, para maior qualidade de carregamento e maior durabilidade na vida útil de sua bateria. Seu notebook somente carregará com a utilização de uma fonte de alimentação compatível com este modelo.



O Manual do Usuário está disponível em formato digital na pasta Documentos ou na área de trabalho, de acordo com a versão do sistema operacional. Leia cuidadosamente as recomendações e os procedimentos de carga no "Capítulo 3 - Gerenciamento de Energia". Com o carregador conectado, sempre carregue totalmente sua bateria.

2 Abra seu notebook segurando a tampa pelo centro (próximo ao touchpad).



()

()

3 Conexões para acesso à Internet

Escolha a conexão ideal para que seu computador possa acessar a Internet:



•

IMPORTANTE -

()

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

4 Pressione o botão Liga/Desliga. O sistema operacional será iniciado.



Caso utilize um adaptador não compatível com o seu notebook, a seguinte mensagem será exibida ao ligar o notebook: "Incompatible adapter!!! Please plug in the supported adapter", desconecte o adaptador e conecte um adaptador original POSITIVO.

()

O SISTEMA DE RECUPERAÇÃO

A utilização do "Sistema de Recuperação" pode ser necessária, caso você tenha algum problema com o sistema operacional, como instabilidade, problemas com vírus ou problemas que não podem ser resolvidos pela solução de problemas do seu sistema operacional. Nesse caso, consulte o site da Central de Relacionamento Positivo na Internet (www.meupositivo.com.br/empresas, seção SUPORTE) e abra a guia "Recuperação Eletrônica" para ter acesso as instruções específicas de acordo com seu sistema operacional. Caso você tenha dúvidas sobre a utilização do "Sistema de Recuperação" após a leitura deste guia, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

Windows 10:

1. Pressione simultaneamente as teclas Windows + I para abrir a tela de Configurações.



Selecione a opção Atualizar e Segurança e na sequência o menu Recuperação.
 Escolha a opção Restaurar este PC e clique no botão Começar agora logo abaixo.

© Inicio	Recuperação
Localizar uma configuração 🖉	Restaurar o PC
Atualização e Segurança	Se o PC não estiver funcionando bem, talvez seja útil restaurá-lo. A restauração parmite escoîher entre mainter ou inmover arquivos pessoas e depos eta inimitada o Windows. Começar agona
Windows Defender	
† Backup	Inicialização avançada
🖉 Solução de Problemas	Inicialize a partir de um dispositivo ou disco (como uma unidade USB ou DVD), altere as configurações de inicialização do Windows ou restuve o Windows a partir de uma imparendo cistema Isto isi
③ Recuperação	reiniciar seu PC.
Ativação	Reiniciar agora
📩 Localizar meu dispositivo	Mais opções de recuperação
Para desenvolvedores	Salba como iniciar do zero com uma instalação limpa do Windows
Market and a second second	

 Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção Manter meus arquivos para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção Remover tudo.

4 Configuraçãos		- 0 ×
()) ATUALIZAR E SEGURANÇA		Localizar uma configuração P
Mindons Uptate Atwagto Backup Recuperação	Restaurar o PC Se 16 de oil Associato lers, retaus la pole apare A response a la pole de la pole apare estas pole as a la pole de la pole de la pole de la pole Escolha uma opção	
Window Defender	Marca and Salar Marca and Salar Conjugation of a particular state of a particular particular state of a partistate of a particular state of a particular state of	
👪 Progutar na Whib e na Windows		• 編 51 40 印 Kei 1940

()

4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação.

•

Se estiver de acordo, clique em Avançar.



5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.

4- Contiguestes		- Ø X
()) ATUALIZAR E SEGURANÇA		
(a) Andread Exceeding A Mangala Mangala Mangang Mangala Mangang Mangala Mangang Mangala Mangang Mangala Mangang Mangala Mangal	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	
Progunar na Web e no Windows	U 🙍 🖬 🖪 🕺 🏘	 ₩ ≤ 01 [2] FOL 1196/070

ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

()

 (\blacklozenge)

GARANTIA E SUPORTE

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta, o prazo de garantia e modalidade de atendimento pode ser consultado através de contato com um dos números da Central de Relacionamento Positivo, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidades de Atendimento

1. Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Tecnologia indicada pela Central de Relacionamento Positivo.

2. On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones da Central de Relacionamento Positivo para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

- Pela Internet: www.meupositivo.com.br/empresas, seção SUPORTE TÉCNICO. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
- Via e-mail: relacionamento@positivo.com.br; Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Equipamento.

Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: 4002 6440 (capitais e grandes centros) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu computador antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



(a)

()

recicle@positivo.com.br

4002 6440 (capitais e grandes centr 0800 644 7500 (demais localidades)

www.meupositivo.com.br/tiverde

 (\blacklozenge)

			۲		
ϕ					Ť
Ð					Ð

۲



()



www.meupositivo.com.br

©2018 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Cód.: 11139298

۲



()

Este produto incorpora tecnologia HDMI™, interface multimedia de alta definição. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

